

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Zum aktuellen Informationsstand per Mai 2020

Liebe Gäste

Unter Einhaltung der bereits getroffenen Hygienemassnahmen darf das Resort Hotel Alex den Betrieb für Hotelgäste am 30. Juni 2020 eröffnen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund präventiver Vorsichtsmassnahmen unser Angebot exklusiv für unsere Hotelgäste anbieten.

Alle unsere hotelinternen Restaurants und die Bar werden geöffnet sein. Aktuell können wir zum Dinner noch keine Buffets anbieten, sondern nur à la Carte servieren. Wie gewohnt, dürfen Sie sich auf aussergewöhnliche kulinarische Genussmomente freuen.

Wir sind glücklich, das ganze Wellness- und Sportangebot mit wenigen Einschränkungen eröffnen zu können. Auch in diesem Bereich wird strikt unser Hygiene- & Desinfektionskonzept angewendet.

- Schwimmbad geheizt (innen) und der Whirlpool können unter Einhaltung eines 2 Meter Abstandes frei benutzt werden.
- Die Nutzung des Sauna Bereiches verlangt eine Reservation.
- Das Fitness Center kann mit dem nötigen Abstand von 2 Meter benutzt werden.
- Die Tennishalle und der Squash Court sind ebenfalls bespielbar.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst. Eine Auswahl dieser Massnahmen sind:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihre Tätigkeitsbereiche nachhaltig geschult.
- Plexiglasscheiben wurden an der Reception installiert. Die Begrüssung, Betreuung erfolgt dennoch persönlich und nicht hinter Scheiben, natürlich mit Berücksichtigung des 2 Meter-Abstandes.
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
- In allen Restaurants werden wir mit unserer Tischeinteilung sicherstellen, dass mindestens 2- 2.5 Meter Abstand eingehalten werden.
- Die Zimmermädchen und Portiers arbeiten strikt mit Einweghandschuhen und Schutzmasken.
- Die Küchenmitarbeiter arbeiten, wann immer möglich, mit Schutzmasken und Handschuhen.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
- Ebenso bitten wir Sie uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome auftreten, die auf COVID-19 hinweisen (akute Entzündung der Atemwege, Husten, Halsweh, Atemschwierigkeiten, Fieber mit 38° C oder höher, Muskelschmerzen, plötzlicher Geschmacksverlust) oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.

Für weitere Informationen bitten wir Sie, die Webseite der Eidgenossenschaft zu besuchen:

www.bag.admin.ch

www.ufsp-coronavirus.ch